

Política de Privacidade da Pryma Solutions

Última atualização: 31 de maio de 2025

A **Pryma Solutions**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **36.119.424/0001-17**, com sede na **Estrada Coelho Azul, 25 - Engenheiro Paulo de Frontin - RJ - Brasil**, doravante denominada "Pryma Solutions", "nós" ou "nosso", estabelece esta Política de Privacidade com o objetivo de informar de maneira clara e transparente como coleta, utiliza, armazena, trata e protege os dados pessoais dos usuários ("Você") de nosso site (<https://prymasolutions.com.br/>), especialmente através de nossas páginas e formulários de "Fale Conosco", "Banco de Talentos" e assinatura de "Newsletter".

Esta Política foi elaborada em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais legislações brasileiras aplicáveis à proteção e privacidade de dados pessoais.

1. Definições Essenciais

Para os fins desta Política, os termos abaixo terão os seguintes significados, conforme a LGPD:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (Você).
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. (A Pryma Solutions não solicita rotineiramente dados sensíveis, exceto em situações específicas e com consentimento explícito, se necessário).
- **Tratamento de Dados:** Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** A Pryma Solutions, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- **Encarregado (DPO - Data Protection Officer):** Pessoa indicada pela Pryma Solutions para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (Você).
- **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):** Órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e à fiscalização da LGPD.

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2. Coleta de Dados Pessoais

A Pryma Solutions coleta seus dados pessoais exclusivamente quando Você os fornece diretamente, mediante seu consentimento ativo, através dos seguintes canais e formulários em nosso site:

- **Formulário "Fale Conosco":**
 - **Dados que podem ser coletados:** Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone e o conteúdo da sua mensagem (dúvidas, solicitações, propostas, etc.).
- **Página "Banco de Talentos" (acessível em <https://prymasolutions.com.br/trabalhe-conosco/>):**
 - **Dados que podem ser coletados:** Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, currículo (que pode conter informações como endereço residencial, data de nascimento, estado civil, histórico profissional e acadêmico, habilidades, idiomas, pretensão salarial, links para perfis profissionais como LinkedIn, e outras informações relevantes que Você decidir compartilhar para fins de recrutamento).
- **Assinatura de "Newsletter":**
 - **Dados que podem ser coletados:** Endereço de e-mail e, opcionalmente, nome (para personalização da comunicação).

Importante: A coleta de dados ocorre somente após sua ação voluntária de preenchimento e envio dos respectivos formulários, o que configura sua autorização para o tratamento dos dados fornecidos. Você é responsável pela veracidade e atualização dos dados fornecidos.

3. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

A Pryma Solutions utiliza os dados pessoais coletados estritamente para as finalidades para as quais foram fornecidos, de forma transparente e legítima:

- **Dados coletados através do "Fale Conosco":**
 - Estabelecer contato e comunicação eficaz para responder às suas perguntas, solicitações, comentários, críticas ou sugestões.
 - Fornecer informações sobre nossos serviços, soluções ou sobre a Pryma Solutions, quando solicitado.
 - Manter um histórico de contato para otimizar o atendimento e a relação com potenciais clientes e parceiros.
- **Dados coletados através do "Banco de Talentos":**
 - Gerenciar nosso banco de currículos e informações de candidatos para processos seletivos atuais e futuros na Pryma Solutions.
 - Analisar seu perfil profissional e suas qualificações em relação às oportunidades de emprego, estágio ou prestação de serviços.
 - Comunicar-se com Você sobre o status de processos seletivos, agendar entrevistas, testes e outras etapas de recrutamento.

- Cumprir obrigações legais e regulatórias relacionadas a processos de contratação.
- **Dados coletados através da "Newsletter":**
 - Enviar periodicamente para o seu e-mail conteúdos informativos, notícias sobre a Prysma Solutions, novidades sobre nossos produtos e serviços, artigos de blog, convites para eventos e outros materiais de marketing e divulgação que possam ser de seu interesse, conforme sua assinatura.

A Prysma Solutions compromete-se a não utilizar seus dados pessoais para finalidades distintas daquelas informadas e consentidas, exceto mediante novo consentimento ou nas hipóteses legais permitidas.

4. Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento de seus dados pessoais pela Prysma Solutions é sempre fundamentado em uma das bases legais previstas na LGPD:

- **Consentimento (Art. 7º, I, da LGPD):** Esta é a principal base legal para a coleta de dados através dos formulários de "Fale Conosco", "Banco de Talentos" e assinatura de "Newsletter". Seu consentimento é obtido de forma livre, informada e inequívoca no momento do preenchimento e envio dos formulários.
- **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, da LGPD):** Aplicável especificamente ao "Banco de Talentos", onde o tratamento dos seus dados visa viabilizar sua participação em processos seletivos que podem culminar em uma relação contratual.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, da LGPD):** Em situações específicas, como para atender a determinações judiciais ou obrigações trabalhistas.
- **Legítimo interesse do controlador (Art. 7º, IX, da LGPD):** Poderá ser utilizado para finalidades legítimas, como a melhoria de nossos serviços e comunicação, desde que não infrinja seus direitos e liberdades fundamentais e seja precedido de uma análise de impacto.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Prysma Solutions valoriza a sua privacidade e não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto quando estritamente necessário e em conformidade com a LGPD, nas seguintes situações:

- Com prestadores de serviços e fornecedores tecnológicos (Operadores) que nos auxiliam na operacionalização de nossas atividades, como plataformas de e-mail marketing para envio da Newsletter, sistemas de gestão de recrutamento, ou serviços de hospedagem de dados. Esses parceiros são contratualmente obrigados a seguir nossas instruções, adotar medidas de segurança e garantir a confidencialidade dos dados.
- A autoridades judiciais, policiais ou governamentais, mediante ordem judicial, requerimento formal ou para cumprimento de obrigação legal.

- Em caso de transações societárias, como fusão, aquisição ou venda de ativos da Pryma Solutions, sendo garantido ao titular dos dados o direito de informação e a manutenção das condições de tratamento ou a obtenção de novo consentimento, se necessário.
- Com seu consentimento prévio e específico para outras finalidades não abrangidas nesta Política.

Seus dados jamais serão comercializados.

6. Armazenamento, Retenção e Segurança dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados pela Pryma Solutions são armazenados em um banco de dados reservado, privado e seguro, utilizando medidas técnicas e administrativas adequadas para protegê-los contra acessos não autorizados, perdas, alterações, vazamentos, destruição e qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Implementamos controles de acesso, criptografia (quando aplicável), firewalls, backups regulares e políticas internas de segurança da informação.

O período de retenção dos seus dados pessoais observará as seguintes diretrizes:

- **Dados do "Fale Conosco"**: Serão mantidos pelo tempo necessário para a completa resolução da sua solicitação e, posteriormente, para o cumprimento de prazos legais ou para fins de histórico de atendimento, respeitando o princípio da necessidade.
- **Dados do "Banco de Talentos"**: Conforme sua intenção de ser considerado para oportunidades futuras, os dados curriculares poderão ser mantidos em nosso banco por tempo indeterminado. Contudo, em alinhamento com os princípios da LGPD (necessidade, finalidade), a Pryma Solutions compromete-se a realizar revisões periódicas da pertinência dessa manutenção e assegura a Você o pleno exercício do seu direito de solicitar a eliminação dos seus dados a qualquer momento (ver Seção 7). É recomendável que Você mantenha seus dados atualizados.
- **Dados da "Newsletter"**: Serão mantidos enquanto seu consentimento estiver ativo e Você não optar por cancelar sua inscrição ("opt-out"). O cancelamento da inscrição pode ser realizado a qualquer momento, através de link específico disponibilizado em todas as comunicações da newsletter, ou entrando em contato com nosso DPO.

Após o término da finalidade ou do período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, impossibilitando a identificação do titular.

7. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

A Pryma Solutions assegura a Você, titular dos dados, o pleno exercício dos seus direitos previstos na LGPD. A qualquer momento, Você poderá solicitar:

- **Confirmação da existência de tratamento** dos seus dados pessoais.
- **Acesso aos seus dados pessoais** que tratamos.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.**
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.**

- **Portabilidade dos seus dados pessoais** a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, conforme regulamentação da ANPD.
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento**, exceto nas hipóteses de conservação previstas em lei (como cumprimento de obrigação legal).
- **Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Pryisma Solutions realizou uso compartilhado de dados.**
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.**
- **Revogação do seu consentimento** para o tratamento dos dados, o que pode ser feito de forma simples e gratuita. A revogação não invalida os tratamentos realizados anteriormente.
- **Oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento**, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.
- **Peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).**

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) através dos canais informados na Seção 11 desta Política.

8. Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nosso site (<https://prysmasolutions.com.br/>) pode utilizar cookies (pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador) e tecnologias similares para coletar informações como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duração da visita, entre outras. Essas tecnologias nos ajudam a:

- Garantir o funcionamento adequado do site.
- Melhorar sua experiência de navegação, lembrando suas preferências.
- Analisar o tráfego e o desempenho do site, para otimizações.
- [Opcional, se aplicável: Direcionar publicidade ou conteúdo personalizado.]

Você pode gerenciar ou desabilitar os cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, a desativação de alguns cookies, especialmente os necessários, pode afetar a funcionalidade do site. Recomendamos consultar nossa [se existir, inserir link para a "Política de Cookies"] para informações mais detalhadas sobre os cookies que utilizamos.

9. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Se a Pryisma Solutions precisar transferir seus dados pessoais para outros países, por exemplo, para utilização de serviços de armazenamento em nuvem com servidores localizados no exterior, isso será feito em conformidade com a LGPD, garantindo que o país de destino ofereça nível de proteção de dados adequado ou que sejam adotadas salvaguardas contratuais e legais para proteger seus dados.

10. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados, avanços tecnológicos ou alterações

legislativas. Recomendamos que Você reveja esta Política regularmente para se manter informado. A data da "Última atualização" no topo do documento indicará a versão mais recente. Alterações significativas serão comunicadas através de aviso em nosso site ou por e-mail, se aplicável.

11. Contato do Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

Para quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre como tratamos seus dados pessoais, ou para exercer seus direitos como titular, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO):

- **Nome do Encarregado (DPO):** Jean Manhães
- **E-mail para contato:** contato@prysmasolutions.com.br
- **Endereço para correspondência:** Estrada Coelho Azul, 25 - Engenheiro Paulo de Frontin - RJ - Brasil

Ao continuar utilizando nosso site e nos fornecer seus dados pessoais através dos formulários mencionados, Você declara ter lido, compreendido e concordado com todos os termos e condições desta Política de Privacidade.

Pryma Solutions